

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2017

### GEZOND LEVEN DIËTISTEN

#### VOEDINGSADVIESWINKEL BERDIEN VAN WEZEL

##### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Berdien van Wezel, diëtisten, ook te noemen Gezond Leven Diëtisten. Ingeschreven onder KvK 58023887 Berdien van Wezel, diëtisten.: Voedingsadviesbureau Van Wezel B.V., gevestigd aan de Van Hoytemastraat 26 te (2596 ER) 's-Gravenhage.
- Opdrachtgever: de partij jegens wie Berdien van Wezel diëtisten zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van gezonde voeding, het ontwikkelen, implementeren, monitoren en borgen van voedingsbeleid, het houden van voordrachten hierover en het verzorgen van bijscholing.
- Werkzaamheden: Alle diensten die door Berdien van Wezel diëtisten ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Berdien van Wezel diëtisten en de opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van diensten, zoals overeengekomen en vastgelegd in een door Berdien van Wezel diëtisten en de opdrachtgever geaccordeerd document alsmede elke nadere opdracht of overeenkomst die daaruit voortvloeit.

##### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Berdien van Wezel diëtisten en diens opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. In geval van strijd tussen het bepaalde in een overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen de bepalingen in deze algemene voorwaarden prevaleren, tenzij over het onderwerp waarover strijd bestaat expliciet anders is overeengekomen in de overeenkomst. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op een overeenkomst met Berdien van Wezel diëtisten tenzij dat expliciet is overeengekomen in de overeenkomst.

##### **3. Grondslag offertes**

De offertes van Berdien van Wezel diëtisten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt die van belang is voor de goede uitvoering van de opdracht. Berdien van Wezel diëtisten zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van een bij de overeenkomst beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd. Indien er sprake is van een resultaatverplichting, wordt dit vooraf door de opdrachtgever uitdrukkelijk beschreven bij het verstrekken van de opdracht en, na akkoord door Berdien van Wezel diëtisten, schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst of een door beide partijen geaccordeerd document dat daarnaar verwijst.

##### **4. Ter beschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever**

Om de uitvoering van een opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever zoveel als mogelijk op eigen initiatief maar desgevraagd steeds tijdig alle documenten en gegevens die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie en derden van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Berdien van Wezel diëtisten betrokken zullen zijn.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering Berdien van Wezel diëtisten is gerechtigd zich bij de uitvoering van opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten bijstaan. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Berdien van Wezel diëtisten geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

##### **Gezond Leven Diëtisten**

Van Hoytemastraat 26, 2596 ER Den Haag

+31(0)70 326 89 83

info@gezondlevendiëtisten.nl - www.gezondlevendiëtisten.nl

AGB-code 24000246

Kamer van Koophandel 58023887

Banknummer NL95 INGB 0004 7016 46

BTW nummer nl8196.74722

## **6. Personeel**

### **6.1 Wijziging adviesteam**

Berdien van Wezel diëtisten kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het advies/projectteam wijzigen, indien Berdien van Wezel diëtisten van mening is dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het advies/projectteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Berdien van Wezel diëtisten plaatsvinden.

### **6.2 Verbod aantrekken personeel of ingeschakelde derden**

Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de (elke) overeenkomst dan wel opdracht en gedurende een periode van een jaar na beëindiging van de (elke) overeenkomst danwel opdracht medewerkers van Berdien van Wezel diëtisten of door Berdien van Wezel diëtisten ingeschakelde derden die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden in te schakelen, noch direct noch indirect danwel in dienst te nemen danwel op welke wijze dan ook werkzaam te laten zijn ten behoeve van opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde vennootschap of andere derde, of met deze personen te onderhandelen over enige (zakelijke) samenwerking anders dan na schriftelijke toestemming van Berdien van Wezel diëtisten.

### **7. Tarieven en kosten van de opdracht**

In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen, zoals opgenomen in offerte(s) van Berdien van Wezel diëtisten zijn inbegrepen secretariaatskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen worden ze afzonderlijk vermeld.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Berdien van Wezel diëtisten noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen kan, na overleg met de opdrachtgever, worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in een offerte anders is aangegeven.

### **8. Betalingsvoorwaarden**

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden –behoudens een andersluidende afspraak tussen partijen– maandelijks achteraf bij declaratie in rekening gebracht. Indien de betaling achterwege blijft, zal Berdien van Wezel diëtisten gerechtigd zijn om de uitvoering van de opdracht danwel lopende opdrachten op te schorten. Een eventuele opschorting van de uitvoering van de opdracht laat onverlet dat het honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd blijft door de opdrachtgever, evenals het honorarium voor in de toekomst te verrichten werkzaamheden waarover reeds afspraken zijn gemaakt. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meerdere verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

### **9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdrachten/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Berdien van Wezel diëtisten dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Berdien van Wezel diëtisten de noodzakelijke aanpassingen aanbrenghen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### **10. Duur en afsluiting van de opdracht**

Een overeengekomen duur van een opdracht kan nimmer gelden als een fatale termijn.

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het advies/projectteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Berdien van Wezel diëtisten verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Berdien van Wezel diëtisten kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Berdien van Wezel diëtisten hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

### **11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan worden uitgevoerd conform de bevestigde offerte, de overeenkomst en/of eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Een opzegging op deze grond dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft Berdien van Wezel diëtisten vanwege de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van bezettingsverlies, recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Berdien van Wezel diëtisten mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken indien tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen ("overmacht"), voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Berdien van Wezel diëtisten behoudt daarbij (ook) aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden ge-

steld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering van (een substantieel deel van) haar onderneming of van de bij een overeenkomst betrokken bedrijfs onderdeel staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder dat de andere partij recht heeft op enige compensatie of schadevergoeding, hoe ook genaamd, te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van alle rechten.

### **12. Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, materialen en instrumenten waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Berdien van Wezel diëtisten. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na vooraf verkregen toestemming van Berdien van Wezel diëtisten.

De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **13. Vertrouwelijkheid**

Berdien van Wezel diëtisten verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. In het kader van de opdracht zal Berdien van Wezel diëtisten alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in vernoemd te worden in een referentielijst (lijst van opdrachtgevers) van Berdien van Wezel diëtisten.

Opdrachtrapportages zullen door Berdien van Wezel diëtisten niet worden openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking gesteld zonder toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag dergelijke rapportage openbaar maken, vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking stellen, mits bronvermelding plaatsvindt.

#### **14. Aansprakelijkheid**

Berdien van Wezel diëtisten is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van de door Berdien van Wezel diëtisten niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht redelijkerwijze kon worden vertrouwd. Iedere aansprakelijkheid van Berdien van Wezel diëtisten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de ter zake afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de desbetreffende verzekering toepasselijke eigen risico. Desgevraagd verschaft Berdien van Wezel diëtisten inzage in de voorwaarden van de door haar afgesloten verzekeringsovereenkomst.

Alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden uit welke hoofde dan ook jegens Berdien van Wezel diëtisten ter zake van door haar verrichte werkzaamheden

vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch in ieder geval na verloop van een jaar na het voltooiën van de betreffende opdracht.

#### **15. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **16. Geschillenregeling**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van een overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

***Berdien van Wezel, Gezond Leven Diëtisten***  
***Den Haag - maart 2017***

